

「指定通所介護（デイサービス）」利用契約書・三者契約書

◆◆目次◆◆

第一章 総則	第五章 損害賠償（事業者の義務違反）
第1条（契約の目的）	第14条（損害賠償責任）
第2条（契約期間）	第15条（損害賠償がなされない場合）
第3条（通所介護計画の決定・変更）	第16条（事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能）
第4条（介護保険給付対象サービス）	第六章 契約の終了
第5条（介護保険給付対象外のサービス）	第17条（契約の終了事由、契約終了に伴う援助）
第6条（三者契約者等への説明）	第18条（契約者又は三者契約者からの中途解約）
第二章 サービスの利用と料金の支払い	第19条（契約者又は三者契約者からの契約解除）
第7条（サービス利用料金の支払い）	第20条（事業者からの契約解除）
第8条（利用の中止、変更、追加）	第21条（精算）
第9条（利用料金の変更）	第七章 その他
第三章 事業者の義務	第22条（苦情処理）
第10条（事業者及びサービス従事者の義務）	第23条（協議事項）
第11条（守秘義務等）	
第12条（個人情報保護義務等）	
第四章 契約者及び三者契約者の義務	
第13条（契約者の施設利用上の注意義務等）	

・本人契約の場合

〔 〕（以下「契約者」という。）と社会福祉法人 双葉会 理事長 来仙 隆洋（以下「事業者」という。）は、契約者がデイサービスセンター野田の郷（以下「事業所」という。）において、事業者から提供される通所介護サービスを受け、それに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約（以下「本契約」という。）を締結します。

・三者契約の場合

〔 〕（以下「三者契約者」という。）と社会福祉法人 双葉会 理事長 来仙 隆洋（以下「事業者」という。）は、〔 〕（以下「契約者」という。）がデイサービスセンター野田の郷（以下「事業所」という。）において、事業者から提供される通所介護サービスを受け、三者契約者がそれに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約（以下「本契約」という。）を締結します。

第一章 総則

第1条（契約の目的）

- 1 事業者は、介護保険法令の趣旨に従い、契約者がその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、契約者に対し、第4条及び第5条に定める通所介護サービスを提供します。
- 2 事業者が契約者に対して実施する通所介護サービスの内容、利用日、利用時間、費用等の事項（以下「通所介護計画」という。）は、別紙『(サービス利用書)』に定めるとおりとします。

第2条（契約期間）

本契約の有効期間は、契約締結の日から契約者の要介護認定の有効期間満了日までとします。

但し、契約期間満了の2日前までに契約者及び三者契約者から文書による契約終了の申し入れがない場合には、本契約は更に同じ条件で更新されるものとし、以後も同様とします。

第3条（通所介護計画の決定・変更）

- 1 事業者は、契約者に係る居宅サービス計画（ケアプラン）又は、介護予防サービス計画が作成されている場合には、それに沿って契約者の通所介護計画を作成するものとしてとします。
- 2 事業者は、契約者に係る居宅サービス計画又は、介護予防サービス計画が作成されていない場合は、契約者又は三者契約者に対して、居宅介護支援事業所又は、地域包

括支援センターを紹介する等居宅サービス計画又は、介護予防サービス計画作成のために必要な支援を行うものとします。

- 3 事業者は、通所介護計画について、契約者又は三者契約者に対して説明し、同意を得た上で決定するものとします。
- 4 事業者は、契約者に係る居宅サービス計画又は、介護予防サービス計画が変更された場合、もしくは契約者又は三者契約者及びその家族等の要請に応じて、通所介護計画について変更の必要があるかどうかを調査し、その結果、通所介護計画の変更の必要があると認められた場合には、契約者又は三者契約者及びその家族、関係者等と協議して、通所介護計画を変更するものとします
- 5 事業者は、通所介護計画を変更する場合には、契約者又は三者契約者に対して書面を交付し、その内容を確認し、同意を得るものとします。

第4条（介護保険給付対象サービス）

事業者は、介護保険給付対象サービスとして、事業所において、契約者に対して、日常生活上の世話及び機能訓練を提供するものとします。

第5条（介護保険給付対象外のサービス）

- 1 事業者は契約者又は三者契約者との合意に基づき、介護保険給付の支給限度額を超える通所介護サービスを提供できるものとします。
- 2 前項の他、事業者は、複写物の交付、食事、レク・クラブ活動、日常生活品支給、地区外送迎のサービスを介護保険給付対象外のサービスとして提供するものとします。
- 3 前2項のサービスについて、その利用料金は契約者又は三者契約者が負担するものとします。
- 4 事業者は第1項及び第2項に定める各種のサービスの提供について、必要に応じて契約者の家族等に対してもわかりやすく説明するものとします。

第6条（三者契約者等への説明）

- 1 事業者は、本契約に基づいて契約者に対して行うのと同様の内容の説明を、三者契約者に対しても行うよう努めるものとします。
- 2 三者契約者は、本契約に基づいて事業者から行われる説明及び報告等について、契約者の家族等へ適宜説明を行うよう努めるものとします。

第二章 サービスの利用と料金の支払い

第7条（サービス利用料金の支払い）

- 1 契約者は要介護度に応じて第4条に定めるサービスを受け、契約者又は三者契約者は重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金から介護保

除給付額を差し引いた差額分（自己負担分：通常はサービス利用料金の1割）を事業者に支払うものとします。但し、居宅サービス計画又は、介護予防サービス計画が作成されていない場合には、サービス利用料金をいったん支払うものとします。（居宅サービス計画又は、介護予防サービス計画作成後、自己負担分を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。）

- 2 第5条に定めるサービスについては、契約者又は三者契約者は、重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金を事業者に支払うものとします。
- 3 前項の他、契約者又は三者契約者はおむつ代等契約者の日常生活上必要となる諸費用実費を事業者に支払うものとします。
- 4 契約者又は三者契約者は、前3項に定めるサービス利用料金をサービスの利用終了時に、支払うものとします。

第8条（利用日の中止・変更・追加）

- 1 契約者は、利用期日前において、通所介護サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加する場合には、サービス実施日以前までに居宅介護支援事業者又は、地域包括支援センターに申し出るものとします。
- 2 契約者が、利用期日に利用の中止を申し出た場合は、重要事項説明書に定める所定の取消料を事業者にお支払いいただく場合があります。
- 3 事業者は、第1項に基づく契約者からのサービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所が満員で契約者の希望する日にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日を契約者に提示して協議するものとします。

第9条（利用料金の変更）

- 1 第7条第1項に定めるサービス利用料金について、介護給付費体系の変更があった場合、事業者は当該サービスの利用料金を変更することができるものとします。
- 2 第7条第2項及び第3項に定めるサービス利用料金については、経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、事業者は、契約者又は三者契約者に対して、変更を行う日の2か月前までに説明をした上で、当該サービス利用料金を相当な額に変更することができます。
- 3 契約者又は三者契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

第三章 事業者の義務

第10条（事業者及びサービス従事者の義務）

- 1 事業者及びサービス従事者は、サービスの提供にあたって、契約者の生命、身体、

財産の安全・確保に配慮するものとします。

- 2 事業者は契約者の体調・健康状態からみて必要な場合には、事業所の医師又は看護職員、もしくは主治医と連携し、契約者からの聴取・確認の上でサービスを実施するものとします。
- 3 事業者は、契約者に対する通所介護サービスの提供について記録を作成し、その完結の日から2年間保管し、契約者又は三者契約者もしくはその代理人の請求に応じてこれを閲覧させ、複写物を交付するものとします。
- 4 事業者は、サービス提供時において、契約者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講じるものとします。

第11条（守秘義務等）

- 1 事業者及びサービス従事者又は従業員は、通所介護サービスを提供する上で知り得た契約者又は三者契約者等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。

第12条（個人情報の保護義務等）

- 1 前条の規定にかかわらず、事業者は、以下の場合に限り利用者に関する心身等の情報を含む個人情報を提供できるものとします。その場合、個人情報利用の内容等の経過を記録します。
 - 一 介護サービスの提供を受けるに当たって、介護支援専門員と介護サービス事業者との間で開催されるサービス担当者会議において、利用者の状態、家族の状況を把握するために必要な場合
 - 二 上記（一）の外、介護支援専門員又は介護サービス事業所との連絡調整のために必要な場合
 - 三 現に介護サービスの提供を受けている場合で、利用者が体調等を崩し又はケガ等で病院へ行ったときで、医師・看護師等に説明する場合
 - 四 介護保険サービスの質の向上のための学会、研究会等での事例研究発表等
 - 五 事業所内の広報物又は家族会での説明等の場合
- 2 利用者は本契約の締結により前項の内容の個人情報の使用を了承するものとします。

第四章 契約者及び三者契約者の義務

第13条（契約者の施設利用上の注意義務等）

- 1 契約者は、事業所の施設、設備、敷地をその本来の用途に従って、利用するものとします。
- 2 契約者又は三者契約者は、契約者が事業所の施設、設備について、故意又は重大な

過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価を支払うものとします。

- 3 契約者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合には、契約者又は三者契約者と事業者との協議により、施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

第五章 損害賠償（事業者の義務違反）

第 14 条（損害賠償責任）

- 1 事業者は、本契約に基づくサービスの実施に伴って、自己の責に帰すべき事由により契約者又は三者契約者に生じた損害について賠償する責任を負います。第 11 条に定める守秘義務に違反した場合も同様とします。

但し、契約者又は三者契約者に過失が認められる場合には、契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、損害賠償責任を減じることができるものとします。

- 2 事業者は、前項の損害賠償責任を速やかに履行するものとします。

第 15 条（損害賠償がなされない場合）

事業者は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

- 一 契約者又は三者契約者が、契約締結時に契約者の心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- 二 契約者又は三者契約者が、契約者へのサービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- 三 契約者の急激な体調の変化等、事業者の実施したサービスを原因としない事由にもつぱら起因して損害が発生した場合
- 四 契約者又は三者契約者が、事業者もしくはサービス従事者の指示・依頼に反して行った行為にもつぱら起因して損害が発生した場合

第 16 条（事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能）

事業者は、本契約の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからざる事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、契約者に対して既に実施したサービスを除いて、契約者又は三者契約者に対して所定のサービス利用料金の支払いを請求することはできないものとします。

第六章 契約の終了

第 17 条（契約の終了事由、契約終了に伴う援助）

- 1 契約者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本契約に定めるところに従い事業者が提供するサービスを利用することができるものとします。
 - 一 契約者が死亡した場合
 - 二 要介護認定により契約者の心身の状況が自立と判定された場合
 - 三 事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合
 - 四 施設の滅失や重大な毀損により、サービスの提供が不可能になった場合
 - 五 事業所が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合
 - 六 第 18 条から第 20 条に基づき本契約が解約又は解除された場合
- 2 事業者は、前項第一号を除く各号により本契約が終了する場合には、契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めるものとします。

第 18 条（契約者又は三者契約者からの中途解約）

- 1 契約者又は三者契約者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができます。この場合には、契約者又は三者契約者は契約終了を希望する日の 7 日前までに事業者へ通知するものとします。
- 2 契約者又は三者契約者は、以下の事項に該当する場合には、本契約を即時に解約することができます。
 - 一 第 9 条第 3 項により本契約を解約する場合
 - 二 契約者が入院した場合
 - 三 契約者に係る居宅サービス計画（ケアプラン）又は、介護予防サービス計画が変更された場合

第 19 条（契約者又は三者契約者からの契約解除）

- 契約者又は三者契約者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、本契約を解除することができます。
- 一 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める通所介護サービスを実施しない場合
 - 二 事業者もしくはサービス従事者が第 11 条に定める守秘義務に違反した場合
 - 三 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により契約者又は三者契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
 - 四 他の契約者が契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

第 20 条（事業者からの契約解除）

事業者は、契約者又は三者契約者が以下の事項に該当する場合には、本契約を解除することができます。

- 一 契約者又は三者契約者が、契約締結時に契約者の心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- 二 契約者又は三者契約者による、第7条第1項から第3項に定めるサービス利用料金の支払いが3か月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
- 三 契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の契約者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

第21条（精算）

第17条第1項第二号から第六号により本契約が終了した場合において、契約者又は三者契約者が、契約者に対してすでに実施されたサービスに対する利用料金支払義務及び第13条第2項（原状回復の義務）その他の条項に基づく義務を事業者に対して負担しているときは、契約終了日から1週間以内に精算するものとします。

第七章 その他

第22条（苦情処理）

事業者は、その提供したサービスに関する契約者又は三者契約者からの苦情に対して、苦情を受け付ける窓口を設置して適切に対応するものとします。

第23条（協議事項）

本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は介護保険法その他諸法令の定めるところに従い、契約者又は三者契約者と誠意をもって協議するものとします。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、契約者又は三者契約者、事業者が記名捺印のうえ、各1通を保有するものとします。

平成 年 月 日

事業者 住所 出水市野田町下名4975番地2
事業者名 社会福祉法人 双葉会
代表者氏名 理事長 来仙 隆洋 印

契約者 住所
氏名 印

三者契約者 住所
氏名 印